

LE TRAVAIL DES COURTIERS EN ASSURANCE D'AFI ESCA LUXEMBOURG RÉINVENTÉ GRÂCE À LA SOLUTION THE HOKUS PLATFORM



*Nous avons été très vite séduits
par la plateforme, la façon de
mettre les choses en place et par
les coûts de The Hokus Platform*



ACTIVITÉ : COMPAGNIE D'ASSURANCE VIE
PAYS : BELGIQUE, FRANCE, LUXEMBOURG
EFFECTIF : 40
NOMBRE DE CLIENTS : 10 000
ENCOURS : 1,4 MD €

En quelques mots

AFI ESCA Luxembourg S.A. est une compagnie d'assurance vie luxembourgeoise créée en 2014. Elle distribue ses produits d'assurance vie et de capitalisation au Luxembourg et sur les marchés Belges et Français sous le régime de la LPS (libre prestation de services).

AFI • ESCA



GROUPE DARIUS

Hervé BERNARD
DGA AFI ESCA LUXEMBOURG

1 - POURQUOI AVOIR FAIT APPEL À LA SOLUTION DE THE HOKUS PLATFORM (THP) ?

Dans le contexte de la crise sanitaire, notre activité souffrait du manque d'animation des courtiers en présentiel. De plus, ceux-ci ne pouvant pas se déplacer pour aller à la rencontre des clients, leurs tâches devenaient plus fastidieuses et chronophages.

Ainsi, nous cherchions une solution digitale rapide et facile à mettre en place pour simplifier la vie de nos courtiers. **Contrairement aux autres assureurs, nous avons fait le choix de ne pas investir dans le développement de notre propre outil, trop coûteux et énergivore à mettre en place pour nous.**

2 - COMMENT LA SOLUTION THP REMPLIT-ELLE LES OBJECTIFS FIXÉS ?

Nous avons été séduits par la solution de THP, notamment grâce à sa méthodologie de mise en place agile et les coûts compétitifs par rapport au développement d'une solution en interne. Ainsi, malgré l'évolution des différentes réglementations, nos courtiers ne perdent plus un temps précieux à compléter et faire signer des documents manuellement. Ils peuvent faire leurs saisies directement dans le système et réduire significativement le risque potentiel d'erreurs.

La connexion entre l'outil et notre système de gestion représente également un gain de temps indéniable pour le back-office en interne. **En plus de tenir ses promesses et d'alléger notre charge de travail, la solution The Hokus Platform nous aide à rester compétitif face à nos concurrents belges, dont la digitalisation est déjà bien avancée.** La Belgique représente en effet 80 % de notre portefeuille actuel.

3 - COMMENT S'EST DÉROULÉE LA COLLABORATION ?

Premier partenaire assureur de THP, nous sommes très satisfaits de la collaboration mise en place. Les contacts avec les collaborateurs THP sont faciles, très qualitatifs et nous permettent d'avancer rapidement la mise en place de la solution. **Les équipes sont également agiles et disponibles, s'adaptant à nos contraintes et nos besoins.**